

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW - tekst jednolity

Muzeum „Pamięć i Tożsamość” im. św. Jana Pawła II (w organizacji)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin sprzedaży biletów (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zakupu biletów dostępnych w sprzedaży na wystawy czasowe, wydarzenia kulturalne, edukacyjne, seanse kinowe, (dalej „Wydarzenia”) organizowane w Muzeum „Pamięć i Tożsamość” im. św. Jana Pawła II (w organizacji) NIP 9562337347, mieszczącym się przy ul. Droga Starotoruńska 1a 87-100 Toruń.
2. Zakup biletów jest równoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu Sprzedaży Biletów.
3. Wysokość opłat określa cennik dostępny a stronie internetowej www.muzeumpamiecitozsamosc.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Bilety należy okazać przy wejściu na wystawę czasową lub wejściu na sale, w których odbywa się dane Wydarzenie
5. Przy zakupie biletów ulgowych posiadacz takiego biletu jest zobowiązany do posiadania dokumentu uprawniającego do ulgi i okazania go przed wejściem na wystawę czasową lub wejściem do sali, w której odbywa się dane Wydarzenie.
6. W przypadku dokonania zakupu biletu dostępnego w sprzedaży internetowej lub w kasie niezgodnie z wymogami stawianymi w regulaminie danego wydarzenia (np. niezgodnie z limitem wieku), nie przysługuje zwrot pieniędzy za dokonany zakup.
7. Do zwrotu zakupionych biletów stosuje się zasady określone w regulaminach właściwych wystaw czasowych i pozostałych Wydarzeń. Brak takiego regulaminu nie uprawnia do zwrotu zakupionego biletu.
8. Dzieci w wieku do lat 13 mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

§ 2

SPRZEDAŻ INTERNETOWA

1. Zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej dotyczy, wystaw czasowych, seansów kinowych i innych wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych organizowanych



przez Muzeum „Pamięć i Tożsamość” im. św. Jana Pawła II (w organizacji) i obejmuje sprzedaż indywidualną oraz grupową.

2. Zakup biletów na Wydarzenia organizowane w Muzeum możliwy jest na stronie internetowej pod adresem www.muzeumpamiecitozsamosc.pl.
3. Zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej jest możliwy w przypadku:
 - a) realizacji przez bank osoby dokonującej zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej płatności za pomocą systemu PayU lub posiadania karty płatniczej akceptowanej przez system PayU,
 - b) dostępności wolnych miejsc.
4. Operatorem systemu Przelewy24.pl jest PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, 60-198 Poznań, przy ul. Pastelowej 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, numer REGON 301345068, 0 kapitale zakładowym wynoszącym 5.476300,00 zł, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza.
5. Kupujący, w celu internetowego zakupu biletów, o których mowa w Regulaminie, musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.
6. Usługa płatności elektronicznej za bilety realizowana jest nieodpłatnie.
7. Przy internetowym zakupie biletów należy dokonać wyboru dnia, przedziału czasowego wejścia oraz rodzaju biletu na wystawę czasową lub dnia, godziny wejścia i rodzaju biletu w przypadku pozostałych Wydarzeń.
8. Bilet zakupiony online należy wydrukować lub zapisać na umożliwiający wyświetlenie pliku urządzeniu mobilnym.
9. Opłata za zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej dokonywana jest za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl, w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie wartości biletów.
10. W przypadku wystąpienia błędów systemu, po upływie czasu przeznaczonego na zakup biletów, anulowania lub odrzucenia płatności, jak również jej potwierdzenia należy postępować zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w serwisie zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej lub w wygenerowanych automatycznie mailach.

11. Reklamacje należy zgłaszać na adres: bilety@muzeummpit.pl.
12. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji.

§ 3

SRZEDAŻ W KASACH BILETOWYCH

1. Aktualne godziny otwarcia kas dostępne są na stronie internetowej Muzeum www.muzeumpamiecitozsamosc.pl.
2. Zakup biletów na Wydarzenia jest możliwy pod warunkiem dostępności miejsc.
3. Kasa przyjmuje płatność w polskich złotych (PLN).
4. Potrzebę wystawienia faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu biletu.
5. W przypadku, gdy potrzeba wystawienia faktury VAT została zgłoszona w terminie późniejszym niż moment zakupu, Muzeum wystawi fakturę VAT tylko w przypadkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE.L Nr 119 str. 1) (dalej: RODO), w związku z przetwarzaniem danych osobowych informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Muzeum „PAMIĘĆ I TOŻSAMOŚĆ” im. św. Jana Pawła II z siedzibą w Toruniu, ul. Droga Starotoruńska 3, 87-100 Toruń, Polska, NIP: 9562337347, REGON: 380713458, RIK 110/2018. Dane kontaktowe do Administratora danych:
 - a) e-mail: rodo@muzeumpamiecitozsamosc.pl,
 - b) lub pocztą tradycyjną na w/w adres.
2. Informujemy, iż Inspektorem Ochrony Danych jest Pani Anna Buczyńska-Borowy. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych:
 - a) Inspektor Ochrony Danych, Muzeum „PAMIĘĆ I TOŻSAMOŚĆ” im. św. Jana Pawła II, ul. Droga Starotoruńska 3, 87-100 Toruń,
 - b) e-mail: rodo@muzeumpamiecitozsamosc.pl.
3. Informujemy, iż dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w następujących celach:



- a) w celu zawarcia (w formie checkbox) i realizacji postanowień niniejszego Regulaminu - przesłanką prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 b) i f) RODO, w celu obsługi procesu sprzedaży biletów (dokonania rezerwacji, sprzedaży/zwrotu biletów, wystawienia i dostarczenia/przekazania dowodu sprzedaży, reklamacji, skarg, w celach kontaktowych w związku z realizacją procesu sprzedaży biletów, itp.) w formie elektronicznej lub tradycyjnej (stacjonarnej) – przesłanką prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), c), f) RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne w celu dokonania rezerwacji, zakupu/zwrotu biletów, przetwarzanie jest niezbędne w celu spełnienia spoczywających na Administratorze danych obowiązków wynikających z przepisów prawa, przetwarzanie jako prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych.
 - b) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, w tym w szczególności dotyczącymi dokonanej rezerwacji, zakupu lub zwrotu biletów, realizacji biletu, wystawienia i przekazania dokumentu sprzedaży, a także złożonych reklamacji lub skarg. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora danych, jakim jest możliwość dochodzenia swoich roszczeń oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami.
 - c) w związku z dokonaniem rejestracji i założeniem konta Użytkownika - przesłanką prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) , f) RODO czyli przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji umowy (postanowienia niniejszego Regulaminu) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych.
4. Informujemy, iż za prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) uważa się:
- a) przetwarzanie danych osobowych w celu zawarcia i realizacji postanowień niniejszego Regulaminu – w celu udokumentowania akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu w formie checkbox,
 - b) przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji procesu sprzedaży biletów,
 - c) przetwarzanie danych osobowych w celu obrony, dociekania ewentualnych roszczeń (jeżeli będzie miało to zastosowanie),
5. Informujemy, iż dane osobowe mogą być ujawniane następującym odbiorcom:
- a) podmiotom zewnętrznym wspierającym Administratora danych w zakresie sprzedaży biletów (obsługa procesu rezerwacji, płatności), obsługi Wydarzenia (np. dostawcy usług IT, firmy ochroniarskie, partnerzy medialni, media społecznościowe, itp.) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania,



- b) organom państwowym/publicznym w związku z koniecznością spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych (np. US, Policja, Straż Pożarna, itp.),
- c) odbiorcom danych takim, jak Poczta Polska, kurierzy, instytucje finansowe – w zakresie niezbędnym do właściwego wykonania usług.

Informujemy, iż wykaz podmiotów, którym ujawnia się dane osobowe dostępny jest na żądanie osoby, której dane dotyczą.

6. Informujemy, iż dane osobowe są lub mogą być ujawniane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) – do państwa trzeciego w oparciu o:
- a) art. 45 RODO - Przekazywanie na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,
 - b) art. 46 ust. 2 lit. c) RODO - standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą.

Informujemy, iż wykaz podmiotów poza EOG, którym Administrator danych ujawnia dane osobowe dostępny jest na żądanie osoby, której dane dotyczą. Dotyczy to również uzyskania kopii danych osobowych od Administratora danych.

7. Informujemy, iż dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez okres:
- a) w celu zawarcia i realizacji postanowień niniejszego Regulaminu – przez okres obowiązywania niniejszego Regulaminu oraz przez okres wynikający z przepisów prawa (np. 5 lat od momentu zakończenia roku obrotowego),
 - b) w celu realizacji procesu sprzedaży (dokonania rezerwacji, sprzedaży/zwrotu biletów, wystawienie i dostarczenie/przekazanie dowodu sprzedaży, reklamacji, skarg, w celach kontaktowych w związku z realizacją procesu sprzedaży biletów, itp.) – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. 5 lat od zakończenia roku obrotowego zgodnie z przepisami o rachunkowości, ordynacji podatkowej) lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora,
 - d) w związku z dokonaniem rejestracji i założeniem konta Użytkownika – przez okres użytkowania konta
8. Informujemy, iż podanie danych osobowych:
- a) w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu – ma charakter umowny i jest niezbędne w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, a niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji Regulaminu,



- b) w celu obsługi procesu sprzedaży biletów (dokonania rezerwacji, sprzedaży/zwrotu biletów, wystawienie i dostarczenie/przekazanie dowodu sprzedaży, reklamacji, skarg, w celach kontaktowych w związku z realizacją procesu sprzedaży biletów, itp.) – ma charakter umowny oraz ustawowy, i jest niezbędne w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, a niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zakupu biletu lub/i spełnienia spoczywających na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - c) w celu obrony, dociekania ewentualnych roszczeń – przetwarzanie jest niezbędne w celu obrony, dociekania ewentualnych roszczeń, a niepodanie / nieprzetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości podjęcia działań w tym celu,
 - d) w związku z dokonaniem rejestracji i założeniem konta Użytkownika – przetwarzanie jest niezbędne w celu założenia oraz dostępu do konta Użytkownika. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości założenia oraz użytkowania konta Użytkownika.
9. Informujemy o prawie do żądania od Administratora danych realizacji następujących praw:
- a) prawo dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - f) prawo do przenoszenia danych,
 - g) prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych.

Informujemy, iż ze względu na poszczególne cele przetwarzania wymienione w niniejszym Regulaminie, realizacja praw osób, których dane dotyczą może być w całości lub w części ograniczona, w szczególności ze względu na obowiązujące przepisy prawa, które obligują Administratora danych do ich przetwarzania.

- 10. Informujemy o prawie wniesienia skargi dot. przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11. Informujemy, iż dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym w oparciu o profilowanie.
- 12. Informujemy, iż Administrator danych nie planuje przetwarzania danych osobowych w innych celach, niż zostało to wskazane w niniejszym Regulaminie.
- 13. Informujemy, iż Administrator danych przetwarza zwykłej kategorii dane osobowe w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji postanowień niniejszego Regulaminu.



Kategoriami osób, których dane osobowe są lub mogą być przetwarzane są osoby fizyczne, osoby fizyczne występujące z ramienia osób prawnych lub instytucji lub organów publicznych/państwowych, dzieci, opiekunów prawnych, uczestników wystawy.

14. Informujemy, iż dane osobowe pochodzą lub mogą pochodzić bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub od organizatorów grup zorganizowanych, systemów rezerwacyjnych lub od osób prawnych, organów państwowych, jeżeli zakup biletów jest organizowany np. przez pracodawcę lub inne inicjatywy społeczne. Dane osobowe mogą również pochodzić z ogólnodostępnych rejestrów (np. KRS, CEIDG, listy sankcyjne, beneficjenci rzeczywiści – jeżeli ma to zastosowanie np. w przypadku zakupu biletów przez osoby prawne).

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.muzeumpamiecitozsamosc.pl oraz w kasach biletowych.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu.
3. Uwagi, skargi i wnioski można zgłaszać wysyłając wiadomość na adres mailowy bilety@muzeummpit.pl.

